



GUIA RÁPIDO DO ALUNO/ENCARREGADO EDUCAÇÃO

LOGIN NO GIAE Online (netGIAE)

CARREGAMENTO DE SALDO

AQUISIÇÃO DE REFEIÇÕES

LOGIN NO GIAE ONLINE (netGIAE)

Aceda ao portal do GIAE Online e introduza o utilizador e a respetiva palavra-passe, fornecidos previamente pelo Estabelecimento de Ensino. O nome de utilizador difere entre o aluno e o encarregado de educação. O aluno deverá autenticar-se com a letra "a" seguido do número do processo e o encarregado de educação com as letras "ee", seguido do número do processo.

Exemplo:

Aluno	Encarregado de Educação
	
<p>AUTENTICAÇÃO</p> <p>ÁREA RESERVADA UTILIZADOR ALUNO</p> <p>AGRUPAMENTO UTILIZADOR a12345</p> <p>a12345</p> <p>.....</p> <p>Recuperar Palavra-passe</p> <p>Entrar</p>	<p>AUTENTICAÇÃO</p> <p>ÁREA RESERVADA UTILIZADOR ENC. EDUCAÇÃO</p> <p>AGRUPAMENTO DE UTILIZADOR ee12345</p> <p>ee12345</p> <p>.....</p> <p>Recuperar Palavra-passe</p> <p>Entrar</p>

De seguida clique no botão "Entrar".

Caso não se recorde da palavra-passe, poderá alterá-la através da opção "Recuperar palavra-passe", onde será solicitado o número do cartão (ex. "a123456" para aluno ou "ee123456" para encarregado de educação) e o endereço email respetivo. Caso ocorra algum erro, ao clicar em "Recuperar" contacte o Estabelecimento de Ensino.

Exemplo:

Aluno	Encarregado de Educação
<p>RECUPERAÇÃO PALAVRA-PASSE</p> <p>Preencha os dados solicitados. Todos os campos são de preenchimento obrigatório.</p> <p>AGRUPAMENTO DE ESCOLAS</p> <p>a12345</p> <p>email_do_aluno@email.pt</p> <p>Voltar</p> <p>Recuperar</p>	<p>RECUPERAÇÃO PALAVRA-PASSE</p> <p>Preencha os dados solicitados. Todos os campos são de preenchimento obrigatório.</p> <p>AGRUPAMENTO DE ESCOLAS</p> <p>ee12345</p> <p>email_do_encarregado_educacao@email.pt</p> <p>Voltar</p> <p>Recuperar</p>

CARREGAMENTO DO SALDO EM CARTÃO

O carregamento online, implica um registo inicial e só de seguida ficará disponível a possibilidade de carregar o saldo em cartão. Esta opção só está disponível ao Encarregado de Educação, pelo que a autenticação no GIAE Online, deverá ser efetuada com o utilizador do Encarregado de Educação (ex. "ee12345"). **NOTA:** Basta um registo por utilizador, mesmo que o Enc. Educação tenha vários educandos em diferentes estabelecimentos de ensino.

Registo inicial

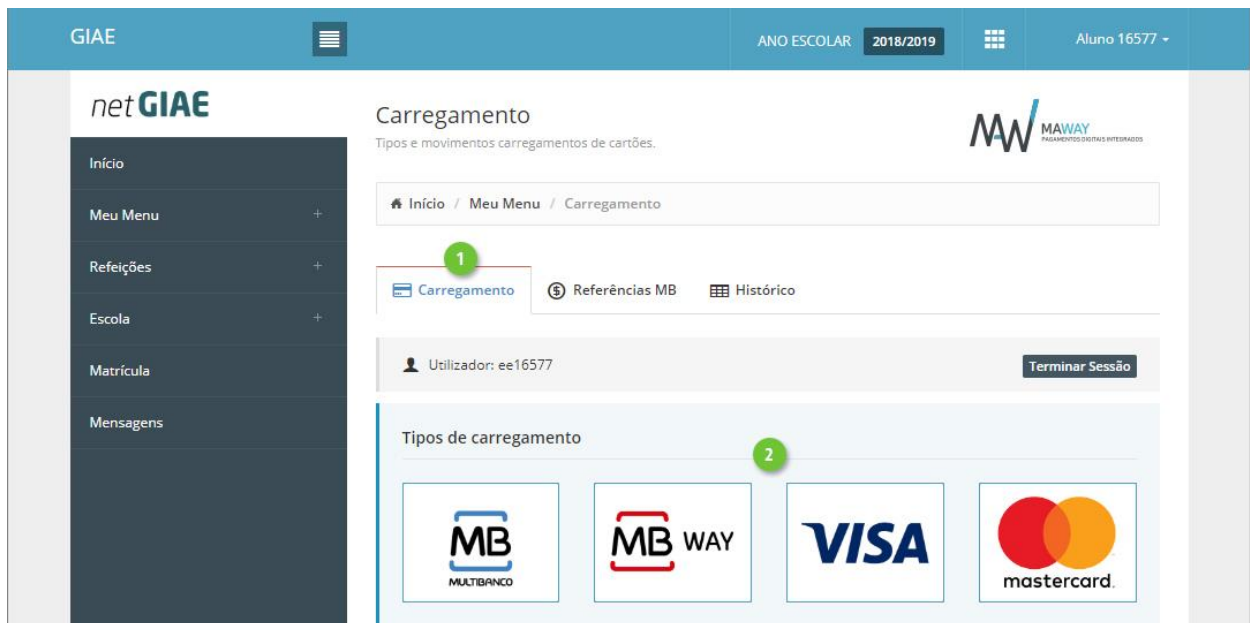
Aceda à opção **"Meu Menu – Carregamentos"** e clique no botão **"registo"**.

Preencha todos os campos, que poderão ser introduzidos de forma automática, clicando em **"Preencher com os dados do utente"** (ponto 1). Consulte as *Condições Gerais de Utilização*, a *Política de Proteção de Dados* (ponto 2) e confirme que tem conhecimento das mesmas (ponto 2). Termine clicando em **"Registar"**.

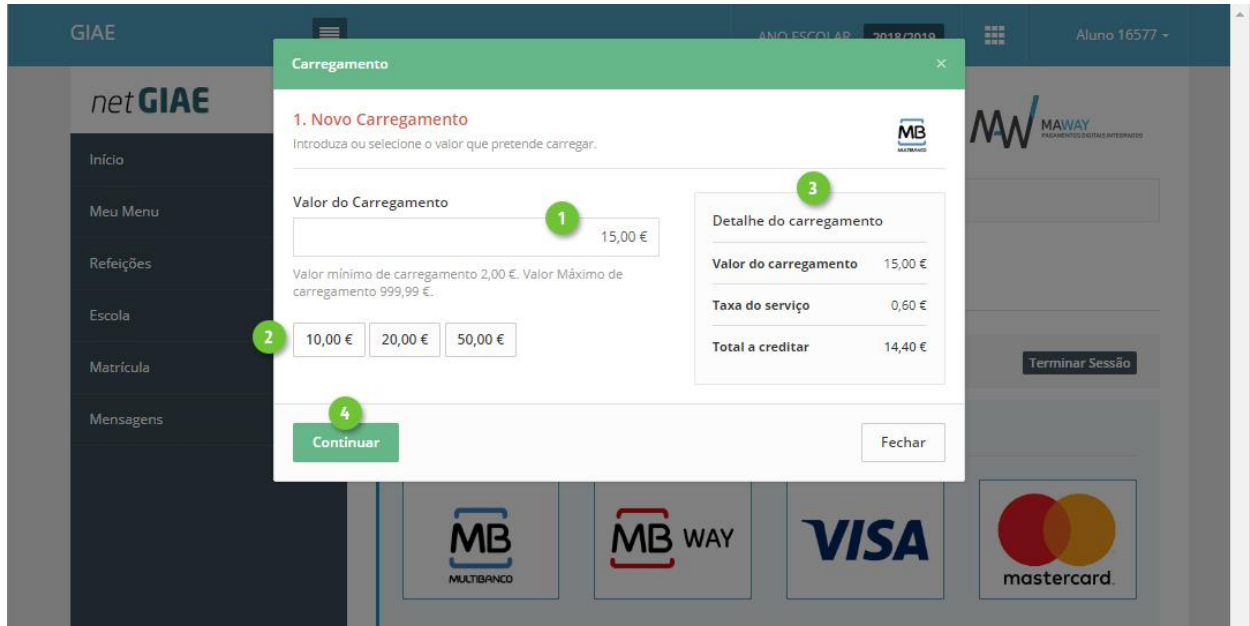
Carregamento

Aceda à opção **"Meu Menu – Carregamentos"** e autentique-se com os dados definidos no registo.

Clique no separador **"Carregamento"** (ponto 1) e seleccione qual o método de pagamento (ponto 2).



Na janela seguinte, introduza (ponto 1) ou seleccione (ponto 2) o montante a carregar em cartão. Confirme os valores (ponto 3) e finalize clicando em **"Continuar"** (ponto 4).



Ao selecionar "**Multibanco**", no passo seguinte será apresentada a "Entidade" e "Referência" gerada para pagamento, que poderá ser consultada no separador "**Referências MB**".

GIAE ANO ESCOLAR 2018/2019 Aluno 16577

net GIAE

Carregamento
Página de carregamento de cartões.

Início / Meu Menu / Carregamento

Carregamento

Pedido de carregamento criado com sucesso. Poderá consultar o estado no separador do histórico de carregamentos

MB MULTIBANCO

Entidade	25002
Referência	288006318
Valor	15,00 €

Detalhe do carregamento

Valor do carregamento	15,00 €
Taxa do serviço	0,60 €
Total a creditar	14,40 €

[Voltar](#)

Aquisição de refeições

Aceda à opção "**Meu Menu-Refeições-Aquisição**". Defina o "**Refeitório**" (ponto 1), caso existam vários. Selecione o dia (ponto 2) e clique no detalhe (ponto 3) para visualizar a ementa. Clique em "**comprar**" (ponto 4) para adicionar refeição ao carrinho. Repita para outros dias, se pretendido.

GIAE ANO ESCOLAR 2021/2022 Aluno 16577

net GIAE

Aquisição de Refeições
Aquisição de refeições.

Início / Refeições / Aquisição de Refeições

Nesta opção poderá adquirir as refeições para os próximos dias. Sempre que a refeição é adquirida para além do período limite definido pela escola, ao preço da refeição acresce o valor da taxa adicional.
O valor total da refeição é apresentado no momento da compra e debitado na conta-cartão do utente após confirmação da operação.
Saldo disponível no cartão: 35,00 €

Refeitório **1**

CARRINHO DE COMPRAS
0 Refeições

[Ver Carrinho](#)

Abril 2022

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26 2	27	28	29	30

Prato Peixe (1017,00 kcal) 26-04-2022

Sopa: Sopa de legumes (217 kcal)
Prato: Douradinhos no forno com salada russa (550 kcal)
Vegetais: Salada de alface, tomate, pepino, pimento, cenoura (150 kcal)
Sobremesa: Fruta (50 kcal)
Pão: Pão de mistura (50 kcal)

3 4

Almoço | Preço: 1,46 € - Taxa: 0,00 € - Total: 1,46 €

GIAE - GESTÃO INTEGRADA ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR

Para finalizar, clique em **"Ver Carrinho"** (ponto 1).

Confirme as refeições selecionadas (ponto 2). Se necessário remover alguma, utilize o botão **"cancelar"** (ponto 3).

Termine com um clique em **"Confirmar"** (ponto 4).

O valor total da refeição é apresentado no momento da compra e debitado na conta-cartão do utente após confirmação da operação.
Saldo disponível no cartão: 35,00 €

Refeitório

CARRINHO DE COMPRAS
3 Refeições

Ver Carrinho **1**

Abril 2022

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Carrinho de Compras

Data	Descrição	Preço Unitário	Taxa I.V.A.	
26-04-2022	Almoço - Peixe 2	1,46 €	0%	X
27-04-2022	Almoço - Peixe	1,46 €	0%	X 3
28-04-2022	Almoço - Vegetariano	1,46 €	0%	X

Total líquido 4,38 €
I.V.A.: 0,00 €
Total c/ I.V.A.: 4,38 €

Confirmar **4**
Limpar

Notas:
Após a confirmação da compra o valor correspondente às refeições selecionadas será debitado ao saldo do cartão.